

Nordalp Care Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Nordalp Care-Serviceplan ist ein umfassendes Paket zusätzlicher Serviceoptionen, das weltweit für neu gekaufte Nordalp-Geräte verfügbar ist. Die Nordalp Care-Servicepläne sind für einen Zeitraum von drei oder fünf Jahren ab Kaufdatum des Produkts gültig. Es gibt sowohl einen Standardplan als auch einen All-Inclusive-Plan.

Nordalp Care Standard ist ein einfacher Serviceplan für Nutzer, die die Standardgarantie und den kostenlosen Versand für drei oder fünf Jahren verlängern möchten.

Nordalp Care All-inclusive ist für anspruchsvolle Nutzer konzipiert. Sobald das Gerät in einer Nordalp-Service-Station eintrifft, werden alle Probleme behoben. Dieser Plan umfasst kostenlosen Rückversand und deckt alle Reparaturen ab, einschließlich Schäden durch Unfälle und Reparaturen außerhalb der Garantie**. Er beinhaltet auch einen jährlichen Servicebericht und ein jährliches Servicetreffen auf Anfrage.

Vergleich der Service-Pläne

		Nordalp Care Standard	Nordalp Care All-Inclusive
1	Online-Wissensdatenbank	Ja	Ja
2	Technische Unterstützung	Ja	Ja
3	Verlängerte Garantie	Ja	Ja
4	Fünf-Tage-Bearbeitungszeit*	Ja	Ja
5	Reparatur bei Herstellungsfehlern	Ja	Ja
6	Einfache Sendung	Ja	Ja
7	Unfallschadensdeckung**	-	Ja
8	Jährlicher Servicebericht	-	Ja
9	Jährliches Service-Treffen	-	Ja

* Die Fünf-Tage-Bearbeitungszeit gilt nur für Geräte, die in Schweden gewartet werden, sofern Ersatzteile vorrätig sind. Die Versandzeit ist ausgeschlossen.

** Vollständige Zerstörung oder nicht mehr wirtschaftlich reparierbare Einheiten sind nicht eingeschlossen. Ein Hauptbestandteil/12 Monate.

Garantie und Reparaturbedingungen

- Die Garantiezeit beginnt mit dem Versanddatum des Geräts von Nordalp.
- Alle Servicepläne sind für drei oder fünf Jahre ab Versanddatum gültig und gelten zusammen mit der Garantie.
- Alle Servicearbeiten und Reparaturen sind durch eine 90-tägige Garantie abgedeckt.
- Verbrauchsmaterialien, Zubehör und Batterien sind von den Nordalp Care-Plänen ausgeschlossen.
- Eine 90-Tage-Garantie gilt für Zubehör und Batterien ab Versanddatum von Nordalp.
- Die erweiterte Garantie deckt Material- und Produktionsfehler ab.
- Nordalp Care Servicepläne decken keine Probleme im Zusammenhang mit Software von Drittanbietern ab.
- Nordalp haftet nicht für Datenverluste während der Reparatur.
- Wenn ein Gerät zurückgegeben und kein Fehler festgestellt wird, wird dem Kunden eine Inspektionsgebühr von 100 Euro berechnet.
- Eine unzureichende oder fehlerhafte Beschreibung der Probleme durch den Kunden kann die Reparaturzeit beeinflussen.

Definitionen und Begriffe

Begrifflichkeiten

Online-Wissensdatenbank	Einfacher Zugang zu Treibern, Betriebssystemen, BIOS, häufig gestellten Fragen usw. über www.nordalp.com
Technische Unterstützung	Für technische Hilfe nutzen Sie das Formular unter: https://www.nordalp.com/de/support
Herstellungsfehler	Fehler oder Defekte, die durch Abweichungen von den Konstruktionsspezifikationen während der Produktion entstehen.
Einfache Sendung	Kostenloser Rückversand des Geräts vom Nordalp-Servicezentrum.
Komplettzerstörung	Reparaturkosten übersteigen 75% des Kaufpreises des Geräts.
Verbrauchsmaterialien	Verbrauchsmaterialien wie Handriemen, Batterien, Ladegeräte, Docks, Displayschutzfolien und Stylus-Stifte sind von den Nordalp-Plänen ausgeschlossen.
Jährlicher Servicebericht	Bericht über Reparaturen und Dienstleistungen, die von Nordalp durchgeführt wurden, auf Anfrage erhältlich.
Jährliches Servicetreffen	Ein jährliches Servicetreffen kann auf Anfrage in einem Büro der Nordalp Group/Tochtergesellschaft arrangiert werden.

Konditionen

Gültigkeit der Nordalp Care-Servicepläne:

Servicepläne sind nur gültig, wenn das Gerät gemäß den Spezifikationen des Herstellers verwendet wird. Dies umfasst den Umgang mit Umwelteinflüssen, Temperaturen, Staub, Feuchtigkeit, Vibrationen, Stürzen, Wartung und allgemeiner Pflege sowie normalen Verschleiß.

Wartung und allgemeine Pflege:

Nordalp empfiehlt, die allgemeinen Pflegeanweisungen und Empfehlungen des Herstellers zu befolgen, wie z. B. regelmäßige Updates von Betriebssystemen und Treibern, die Verwendung eines Displayschutzes und eines Stylus-Stifts, der für Touch-Screens geeignet ist.

Reparatur:

Nordalp Care Servicepläne decken keine absichtlichen Schäden, Missbrauch oder unsachgemäße Nutzung ab.